

# R4年2月・3月実施ライト牧場 放課後等児童デイサービス自己評価

## ○環境・体制整備

- ・利用者さん達は、それぞれ好きな遊びを自由に楽しんで活動しています。ライト牧場の特色でもある牧場活動は自然の中でのびのび活動出来る事が子ども達にも楽しんでもらえているようです。
- ・雪が降った日は消雪パイプも活用し、通路を歩きやすいように除雪するのが大変でした。

## ○業務改善

- ・外部評価をまだ実施できていないので、今後取組みを行っていきたいです。
- ・職員のスキルアップのために研修の機会を増やしていきたいと思っておりましたが、新型コロナウイルス等の影響もあり研修に参加させる機会に恵まれず事業所内での研修を行いました。

## ○適切な支援の提供

- ・支援計画見直し月には、児童発達支援管理責任者の作成した支援計画を基に、全スタッフで会議を行い、利用者さんに合わせた評価・モニタリングをして支援計画の見直しを行っています。
- ・保護者の方と面談も行い、日々のご自宅での様子や要望等もお伺いし支援計画を作成しています。
- ・利用者さんの様子を毎回記録し、毎日振り返りをしてスタッフ間で情報共有をしています。事業所内で解決できない時は、保護者の方々、学校、相談員、他事業所と情報交換をしながら支援を進めてきました。
- ・地域との交流の機会がないとのご指摘もありましたので、菌ちゃん畑等を活用して、地域の方のお力も借りながら支援を進めていく予定です。

## ○関係機関や保護者との連携

- ・事業所では対応に困る事や疑問がある時には、保護者の方々、学校、相談員、他事業所に連絡し情報共有を行っています。相談員が定期的に来所し、モニタリングをして情報共有しています。支援会議には担当者が参加し情報共有を行い、スタッフへフィードバックしています。
- ・保護者の方々と連絡帳を活用し、ご自宅での様子や、就寝・起床・朝の体温等を伺い活動の参考にしながら支援を進めています。事業所からはその日の活動の様子を記入して連携をとっています。体調の変化や、確認が必要な時には保護者の方に直接連絡を取っています。

## ○利用者保護者等への説明責任

- ・今年度も新型コロナウイルス等の影響で保護者会が開催出来ず残念でした。
- ・利用希望者さんと保護者の方には実際にお越しいただき、施設見学や利用手続きなどの説明を行っています。契約時には重要事項説明書・契約書を説明しています。
- ・利用者さんの個人情報施錠のできる場所に管理し保管しています。
- ・苦情があった場合には管理者が保護者の方に対し説明・対応を行っております。
- ・FBに行事等を掲載していますが、更新があまりできていませんでした。来年度も引き続きライト牧場通信を活用し保護者の方に活動の様子をお伝えしていきます。

## ○非常時等の対応

- ・今年度は毎月避難訓練を実施しました。来年度も災害に備えて避難訓練を毎月実施します。避難訓練実施の報告が行き届いていないとの声もありましたので、実施後には連絡帳及びライト牧場通信で避難訓練を実施した様子を保護者の方へ報告します。
- ・今年度も新型コロナウイルス感染予防に努めて支援を進めてきました。マスクの着用、日々の検温、手洗い、消毒、体調管理はもとより換気をこまめに行い、三密をさけての支援に努めました。利用者さん達も危機意識を持って感染予防に協力をしてくれました。

## 総評

・今年度も新型コロナウイルスの影響で夏の川遊びや、保護者会等が出来ず残念でしたが、保護者の方へのアンケートには

“親の就労への配慮もしていただき、対応していただけて助かっています”

“毎回楽しく利用させていただきありがとうございます。これからもよろしくお願いします”

“いつもご支援ありがとうございます”

“様々な年齢の子たちと交流できて楽しんでいます”

“心配なことなど何でも伝えやすく丁寧に対応してくださって有難く感じています。不調な時でも安心してお願いできます。今度もよろしくお願いします”

などのとても励みになる温かいお言葉も沢山いただきました。

また、・子どもはライト牧場に行く事を楽しみにしていますか？ ・ライト牧場の支援活動に満足していますか？のアンケートには全員から満足しているとの嬉しい回答をいただきました。

今後も“ライト牧場に行って良かった！！通わせて良かった！！”とっていただけるように来年度も、保護者の方々、関係機関と連絡を密に取り合い利用者さんにより良い支援を提供して参ります。

実施 R4 年 2 月・3 月 一般社団法人ライト牧場 代表理事 石塚美和子

