

※20名にアンケートを実施、17名から回答をいただきました。

保護者様向けライト牧場評価アンケート					
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	利用者様達の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17			
	職員の配置や人数及び専門性は適切ですか。	17			
	事業所の設備は安全性に対して配慮が適切にされていると思いますか。	17			
適切 な 支 援 の 提 供	利用者様や親御様のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されていますか。	17			
	活動プログラムは固定しないような工夫を感じますか。	15	2		
	地域の方や外部の方と活動する機会はあると思いますか。	13	3	1	
保 護 者 へ の 説 明 に つ い て	支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明はありましたか。	16	1		
	日頃から利用者様の様子を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解が出来てると思いますか。	16	1		
	利用者様や保護者様からの苦情について、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されている。	15	2		
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者様や保護者様に対して発信していると思いますか。	13	3	1	
	個人情報管理は管理の元に十分配慮していると思いますか。	17			
非 常 時 の 対 応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等の説明は受けていますか。	15	1	1	
	災害の発生に備え、避難・救出その他必要な訓練を行った報告はありますか。	13	3	1	
満 足 度	お子様はライト牧場に行くことを楽しみにしていますか。	17			
	ライト牧場の支援活動に満足していますか。	17			

その他ご意見・ご要望などありましたらご記入をお願いいたします。

- ・いつも親身に子供の事を考えて頂きありがとうございます。
- ・毎日ライトさんに行く事を楽しみにして学校に行っています。環境に恵まれてとても助かっています。
- ・連絡帳の内容がただの連絡事項のみで終わっていることが多くいまち活動の様子が分かりにくい様にかんじます。もう少し具体的にどんな事をやったか書いてくださると嬉しいです。

お忙しい中ご協力ありがとうございました。今度ともよろしく願いいたします。