

保護者様向けライト牧場評価アンケート 集計結果(18名中16名から回答)

・アンケートの項目は放課後等デイサービスガイドライン保護者向けのものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			
	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1		
適切 な 支 援 の 提 供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	9	1	
保 護 者 へ の 説 明 に つ い て	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	1	
	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			
	定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	1	
	個人情報に十分注意しているか	14	2		
非 常 時 の 対 応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	13	3		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	12	3	1	
満 足 度	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		
	事業所の支援に満足しているか	15	1		

その他ご意見・ご要望などありましたらご記入をお願いいたします。

- ・いつも支援ありがとうございます。ライト牧場に行く事を楽しみにしています。またライト牧場での活動を教えてくれています。動物が好きなこともあり、お世話をしていく中で学びがたくさんあるように感じています。今後ともよろしく願いします。
- ・子供がいつも楽しみにしていますし、私も子供の様子を聞くのを楽しみにしています。どんなだったかを教えてもらえるのがありがたいです。遊んでいたり活動している様子の動画や写真もすごく嬉しいです。いつもありがとうございます。
- ・動物とふれあえる環境で子供もいろいろな意味で成長させていただきました。利用終了した卒業生も時々交流できる機会があるといいと思います。
- ・施設に連絡がつかない事があるのでいつでも連絡がとれる携帯番号があるとよいと思います。