

保護者様向けライト牧場評価アンケート 集計結果(19名へ配布 19名から回答)

・アンケートの項目は放課後等デイサービスガイドライン保護者向けのものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19			
	職員の配置数や専門性は適切である	18	1		
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	18	1		
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されている	19			
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	18	1		
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	8	9	2	
保護者 への 説明 について	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	19			
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	18	1		
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18	1		
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8	9	2	
	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16	3		
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17	2		
	定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	12	6	1	
	個人情報に十分注意している	18	1		
非常 時の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されている	16	3		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われている	15	3	1	
満足 度	子どもは通所を楽しみにしている	18	1		
	事業所の支援に満足している	19			

その他ご意見・ご要望などありましたらご記入をお願いいたします。

- ・その日の調子など、どんな些細なことでもすぐ話しやすく、丁寧に対応してもらえるので私も娘も楽しく大好きな場所です！！調子の悪い時でも安心して送り出せるのは本当に有難いと思っています。
- ・動物たちのお世話をしながら、心も成長しているのを感じます。いつもありがとうございます。
- ・代休もとても助かり、工夫して楽しめるようにくださりとてもありがたいです。子どもも喜んで通っていて安心してお願いできます。